



«03» октября 2017г.

РЕГЛАМЕНТ использования

Карт привилегированного покупателя ЦУМ Дисконт

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Карта привилегированного покупателя ЦУМ Дисконт (далее Карта) действует при совершении покупок товаров ОАО «Торгового дома ЦУМ» на торговых территориях «ЦУМ Дисконт» (далее - ЦУМ Дисконт) по адресам:
- г. Москва, Рублевское шоссе, д. 62, 1 этаж. (Многофункциональный торговый комплекс Европарк);
 - г. Москва, Пресненская наб., д. 2,1 этаж, рядом с башней «Федерация» (Торгово-развлекательный центр АФИМОЛЛ Сити);
 - г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16Ас4, 3 этаж (Торговый центр Метрополис);
 - г. Москва, ул. Киевская, д. 2,2 этаж (Торгово-Гостиничный комплексе Киевский);
 - г. Москва, Кировоградская ул., д. 13 А (Торговый центр Колумбус);
 - Московская область, г. Котельники, Новорязанское шоссе д.8. (Outlet Village Белая Дача).

- 1.2. Карта не является платежным средством и служит для суммирования покупок, сделанных предъявителем Карты при оплате товара, приобретенного на торговых территориях «ЦУМ Дисконт».
- 1.3. В зависимости от суммы покупок и типа Карты (см. п.2), Карта может предоставлять право предъявителю Карты получить скидку (бонус) на приобретаемый товар в соответствии с условиями настоящего Регламента.
- 1.4. Карта действует на предъявителя.
- 1.5. Обслуживание предъявителей Карт (предоставление справочной и дополнительной информации, обмен и т.п.) производится на торговых территориях «ЦУМ Дисконт».
- 1.6. Справочная информация и информация о количестве накопленных бонусов может быть предоставлена по телефону: +7(495)9337365 или +7(495)9337309.

2. ТИПЫ И ВИДЫ КАРТ

- 2.1. Карты выпускаются двух типов: Первый уровень накопления бонусных баллов (далее - «Карта Первого уровня») и Второй уровень накопления бонусных баллов (далее - «Карта Второго уровня»).

Каждому типу Карты соответствует определенная схема начисления бонусов.
- 2.2. Каждый тип Карты распространяется в двух видах, в зависимости от носителя: материальный вид носителя (далее - «Пластик») и электронный вид носителя (далее - «СКАН»).
- 2.3. Каждый тип Карты имеет свои условия накопления бонусов.
- 2.4. В случае решения любых спорных ситуаций тип Карты определяется исходя из действующей схемы расчета бонусов. Порядок перехода Карты по типам определен для каждого типа и описан настоящим Регламентом.

2.5. Карта Первого уровня

2.5.1. Получение Карты

- Карта Первого уровня выдается любому посетителю ЦУМ Дисконт на кассовых узлах торговых территорий «ЦУМ Дисконт».
- Карта Первого уровня активируется с момента совершения первой покупки и прохождения электронной регистрации на сайте www.tsum-discount.ru

2.5.2 Схема начисления и использования бонусов для типа Карт Первого уровня при использовании материального носителя:

- Все покупки, совершенные в ЦУМ Дисконт с использованием Карты Первого уровня в течение 12 месяцев с момента первой покупки, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере до 5 (пяти) % от суммы покупки.

Начисление бонуса производится через 14 дней после совершения покупки.

Бонус хранится на Карте в течение двух лет с момента начисления бонуса.

- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае предъявителю Карты предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусов.
- Покупки могут оплачиваться бонусами и денежными средствами в произвольной пропорции. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов - 1 рубль.

2.5.3 Схема начисления и использования бонусов для Карт Первого уровня при использовании электронного носителя:

- Все покупки, совершенные в ЦУМ Дисконт с использованием Карты Первого уровня на электронном носителе в течение 12 месяцев, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере до 5 (пяти) % от суммы покупки.

Начисление бонуса производится через 14 дней после совершения покупки.

Бонус хранится на Карте в течение двух лет с момента начисления бонуса.

- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае Предъявителю электронного вида Карты предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусов, при условии предъявления актуального кода в момент оплаты покупки. Актуальный код направляется Предъявителю Карты через номер телефона, указанного при электронной регистрации Карты на сайте www.tsum-discount.ru. ОАО «ТД ЦУМ» не несет

ответственность за направление актуального кода с номера телефона, указанного в момент прохождения электронной регистрации на сайте www.tsum-discount.ru, Предъявителю карты, осуществляющего приобретение товара.

- Покупки могут оплачиваться бонусами и денежными средствами в произвольной пропорции. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов - 1 рубль.

2.5.4 Изменение типа Карты

- Если в течение 12 месяцев с момента первой покупки сумма покупок по данной Карте достигнет 200 000 рублей, то тип Карты изменяется на тип Второго уровня накопления.

2.5.5 Срок действия Карты

- Срок действия Карты не ограничен.

2.6. Карта Второго уровня

2.6.1 Получение Карты:

- Карта Первого уровня меняет свой тип на тип Карты Второго уровня в случае, если сумма покупок с использованием Карты Первого уровня достигла или превысила сумму 200 000 рублей (в течение 12 месяцев с момента совершения первой покупки по Карте Первого уровня). Замена карты не требуется.

2.6.2 Схема начисления и использования бонусов для Карты Второго уровня при использовании материального носителя:

- Все покупки, совершенные в ЦУМ Дисконт с использованием Карты Второго уровня в течение 12 месяцев, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере до 10 (десяти) % от суммы покупки.

Начисление бонуса производится через 14 дней после совершения покупки.

Бонус хранится на Карте в течение двух лет с момента начисления бонуса.

- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае предъявителю Карты предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусов.
- Покупки могут оплачиваться бонусами и денежными средствами в произвольной пропорции. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов - 1 рубль.

2.6.1 Схема начисления и использования бонусов для Карты Второго уровня при использовании электронного носителя:

- Все покупки, совершенные в ЦУМ Дисконт с использованием Карты Второго уровня на электронном носителе в течение 12 месяцев, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере до 10 (десяти) % от суммы покупки.

Начисление бонуса производится через 14 дней после совершения покупки.

Бонус хранится на Карте в течение двух лет с момента начисления бонуса.

- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае Предъявителю электронного вида Карты предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусов, при условии предъявления актуального кода в момент оплаты покупки. Актуальный код направляется Предъявителю Карты через номер телефона, указанного при электронной регистрации Карты на сайте www.tsum-discount.ru. ОАО «ТД ЦУМ» не несет ответственность за направление актуального кода с номера телефона, указанного в момент прохождения электронной регистрации на сайте www.tsum-discount.ru, Предъявителю карты, осуществляющего приобретение товара.
- Покупки могут оплачиваться бонусами и денежными средствами в произвольной пропорции. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов - 1 рубль.

2.6.2 Изменение типа Карты

- В случае недостижения суммы 200 000 рублей в течение 12 месяцев с момента начала работы карты по типу Карты Второго уровня, тип Карты меняется на тип Карты Первого уровня.

2.7 На Карту лояльности начисляется дополнительный бонус в размере 10% от сумм всех покупок, совершенных в магазинах ЦУМ Дисконт в день рождения клиента или, если клиент не совершал покупок в день рождения, в первый из следующих шести календарных дней, когда клиент будет совершать покупки, при условии предъявления клиентом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 3 3.1 Возврат товара, приобретенного с помощью Карты производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонуса на Карте.
- 3.2 Возврат качественного товара, не бывшего в употреблении. В случае возврата купленного товара возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок.
- 3.3 Возврат товара с обнаруженным дефектом в период гарантийного срока или после гарантийного срока.
- 3.4 При возврате покупателем товара ненадлежащего качества возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок на Карте. При обмене товара ненадлежащего качества на равноценный или другой товар, сумма зачисления на Карту и бонусные пункты пересчитываются в соответствии со стоимостью замененного товара. Если бонусы уже потрачены, сумма бонусов может стать отрицательной. В этом случае пополнение суммы осуществляется за счет бонусов последующих покупок.

4. УТЕРЯ КАРТЫ

- 4.1 В случае утери Карты на любом носителе, Клиент может обратиться в ЦУМ Дисконт или по телефону 7 (495) 933 73 65, чтобы заблокировать утерянную Карту для предотвращения несанкционированного использования бонусов. Новая Карта того же типа выдается при личном обращении Клиента на торговые территории «ЦУМ Дисконт».

5. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

- 5.1 Действие Карт в период рекламных акций, распродаж и т.п., инициируемых ОАО «ТД ЦУМ», определяется дополнительными условиями, которые устанавливаются администрацией ОАО «ТД ЦУМ» в уведомительном порядке в каждом отдельном случае.
- 5.2 При приобретении отдельных групп товаров с использованием карт администрация ОАО «ТД ЦУМ» может устанавливать дополнительные условия в уведомительном порядке.
- 5.3 Информацию о дополнительных условиях можно получить на кассовых узлах или по телефону 7 (495) 933 73 65.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1 ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия программы Карт Привилегированного покупателя ЦУМ Дисконт, включая право на одностороннее изменение условий для каждой торговой территории, что оформляется Дополнением к настоящему Регламенту.
- 6.2 ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право при покупке товаров с помощью Карт, при использовании бонусов по Картам, блокировки Карты и в других случаях, на усмотрение администрации ОАО «ТД ЦУМ» просить предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя и/или предъявителя Карты.
- 6.3 ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право в одностороннем порядке, без объяснения причин отказать в выдаче Карты посетителю, отказать в направлении изображения Карты посетителю, аннулировать Карту и связанные с ней бонусные начисления.
- 6.4 ОАО «ТД ЦУМ» не принимает претензии от первоначального держателя Карты по неавторизованному с его стороны использованию бонусов.
- 6.5 ОАО «ТД ЦУМ» не принимает претензии от лица, не имеющего актуального кода от лица, прошедшего электронную регистрацию на сайте www.tsum-discount.ru, о невозможности использования бонусов при совершении покупки.